



SPAR Lambrechts is de beste partner voor nabijheids- en gemakswinkels in België. Klanten kiezen bij ons voor het volledige pakket: van de levering van goederen, marketing en communicatie, winkelinrichting, automatisatie tot alle vormen van klantenondersteuning.

IT support medewerker - retail

Voor onze IT-retail afdeling zijn wij op zoek naar een enthousiaste collega. Als IT-retail support medewerker ben jij voor onze SPAR winkeliers 'de reddingsboei' bij vragen en problemen over IT op de winkelvloer.

FUNCTIE:

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor winkeliers inzake automatisatie met een focus op het kassa-systeem. Dit doe je telefonisch, per mail, en soms ter plaatse. Dit omvat zowel soft- als hardware support.
- Je fungeert tevens als eerste aanspreekpunt voor de besteltoepassingen die gebruikt worden door onze winkeliers.
- Je staat in nauw contact met je collega's van de 2de lijn, om een probleem tijdig te signaleren, of je te laten informeren.
- Je zal intern opgeleid worden om onze in-SPAR-erende wereld te ontdekken.
- Je rapporteert aan en overlegt met de IT retail manager.

PROFIEL:

Om succesvol te zijn in deze functie zijn onderstaande elementen 'key':

- Je bent klant- en oplossingsgericht en hebt een "retail-mindset".
- Je bent pro-actief in denken en handelen.
- Een goede kennis van Windows-omgevingen, pc's, printers en netwerken is zeker nodig, maar de wil om bij te leren is essentieel.
- Een afwisselende mix van dagtaken en onvoorziene opdrachten schrikt je niet af.
- Je speelt op het middenveld in onze ploeg: door je communicatie-skills kan je snel schakelen naar onze klanten en collega's.
- Je spreekt en schrijft vlot en correct Nederlands en beschikt over een zeer goede mondelinge kennis van het Frans.
- Je bent flexibel in sporadische verplaatsingen naar klanten en beschikt over een rijbewijs B.

AANBOD:

- Een voltijdse, gevarieerde en uitdagende functie binnen de retail sector.
- We bieden een aantrekkelijk verloningspakket naargelang jouw ervaring, aangevuld met extralegale voordelen, ADV-uren en de mogelijkheid tot een fietslease.

Goesting om erin te vliegen? Take a bite en solliciteer dan onmiddellijk!